

## Términos y condiciones

El presente documento establece las condiciones generales de uso del sitio web [www.lodo-guide.com](http://www.lodo-guide.com) que ofrece la venta de inscripciones al Concurso Internacional de Aceite de Oliva LODO, y la venta de la guía de las mejores producciones de aceite de oliva del mundo LODO GUIDE proporcionada por el propietario de la Aplicación

### 1. Definiciones

Para permitir la plena comprensión y aceptación de estas condiciones, los siguientes términos, en singular y plural, tendrán el significado que se indica a continuación:

- **El propietario:** LODO S.r.l., con domicilio social en Via Monte Napoleone 8, CIF 12131740966 , MI 2642867, capital social totalmente desembolsado 10.000,00 euros, dirección PEC [lodosrlmilano@legalmail.it](mailto:lodosrlmilano@legalmail.it)
- **Aplicación:** el sitio web [www.lodo-guide.com](http://www.lodo-guide.com)
- **Productos:** los productos materiales, servicios, vendidos por el Propietario
- **Usuario:** cualquier persona que acceda y utilice la Aplicación
- **Usuario consumidor:** la persona física mayor de 18 años que celebra un contrato con fines ajenos a cualquier actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que realice
- **Usuario profesional:** la persona física mayor de edad o la persona jurídica que celebra un contrato para la realización o las exigencias de su actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional
- **Condiciones:** este contrato regula la relación entre el Responsable y los Usuarios y la venta de los Productos ofrecidos por el Responsable a través de la Aplicación.

### 2. Información detallada sobre la oferta de la Solicitud

La aplicación ofrece a los usuarios la posibilidad de acceder a LODO y adquirir las GUÍAS LODO. LODO: LODO es un concurso para la selección del mejor aceite de oliva virgen extra del mundo y LODO GUIDE es una guía internacional de los mejores aceites de oliva virgen extra del mundo. El concurso, en el que pueden participar productores y embotelladores de AOVE individuales o asociados, está reservado a los aceites de oliva virgen extra clasificados como tales según los parámetros y normas establecidos por los Reglamentos CE 2568/91, 1989/03 y 510/06 y sus posteriores actualizaciones. La cantidad mínima de producción total de la empresa requerida para participar en el concurso es de 5 Qt (Quintales). Las muestras de aceite admitidas en el Concurso, tras el examen de la documentación por parte de la Dirección, serán sometidas a un examen organoléptico realizado de acuerdo con las disposiciones del Anexo XII de los Reglamentos CE 2568/91, 1989/03 y 510/06, por un Jurado Internacional de catadores inscritos en los Registros o Listas de catadores establecidos de acuerdo con la normativa vigente, pertenecientes a las distintas asociaciones/expertos implicados, de Italia y del extranjero. A petición del Jurado, las muestras también podrán ser sometidas a un examen químico-físico de determinados parámetros en un laboratorio de análisis elegido por la Dirección, que correrá con los gastos correspondientes. El análisis sensorial del Jurado es definitivo e incuestionable. La Dirección garantiza que las muestras para las selecciones de cata y/o enviadas al laboratorio de análisis se harán de forma estrictamente anónima según los procedimientos ordinarios. La Dirección es el garante del buen desarrollo de los trabajos. Las muestras recibidas se almacenan en un entorno oscuro a una temperatura constante de 13/14 grados centígrados para garantizar mejor su conservación. LODO GUIDE, un libro: Emociones, itinerarios, experiencias. Descubra nuevas fronteras del gusto y destinos de viaje a través de un relato de imágenes, personas y profesiones, donde los protagonistas son los mejores aceites del mundo y sus maestros. Un contexto de prestigio e importantes colaboraciones profesionales. La alta cocina, la fotografía, la música y el diseño visten la excelencia verde, dotándola de un alma exclusiva capaz de transformar e iluminar hacia un nuevo camino y un nuevo mundo de conocimiento y cultura. Lodo un proyecto innovador, El Escenario de la Excelencia Oleícola Mundial

### 3. Alcance de las condiciones

El uso de la Aplicación implica la aceptación de las Condiciones por parte del Usuario. Si el Usuario no tiene intención de aceptar las Condiciones y/o cualquier otra nota, aviso legal, información publicada o referida en ellas, no podrá utilizar la Aplicación o sus servicios.

Las Condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento.

Las Condiciones aplicables son las vigentes en la fecha de transmisión de la orden de compra o solicitud de suministro de un Producto.

Antes de utilizar la Aplicación, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones y guardarlas o imprimirlas para futuras consultas.

El Propietario se reserva el derecho a modificar, a su criterio, en cualquier momento, incluso después del registro del Usuario, la interfaz gráfica de la Aplicación, los Contenidos y su organización, así como cualquier otro aspecto que caracterice la funcionalidad y gestión de la Aplicación, informando al Usuario de las instrucciones pertinentes cuando sea necesario.

#### **4. Compra a través de la aplicación**

Todos los Productos ofrecidos a través de la Aplicación se describen detalladamente en las correspondientes páginas de producto (calidad, características, disponibilidad, precio, plazos y costes de entrega, plazos de entrega, gastos adicionales, etc.). Puede haber

algunos errores, inexactitudes o pequeñas diferencias entre lo publicado en la Aplicación y el Producto real. Además, las imágenes de los productos son sólo representativas y no constituyen un elemento contractual.

La compra de uno o varios Productos a través de la Aplicación está permitida tanto a los Usuarios Consumidores como a los Usuarios Profesionales.

Las personas físicas sólo pueden comprar si son mayores de edad. En el caso de los menores de edad, cualquier compra y/o solicitud de suministro de Productos a través de la Aplicación deberá ser examinada y autorizada por sus padres o por las personas que ejerzan la patria potestad.

La oferta de Productos a través de la Aplicación constituye una invitación a ofertar y el pedido enviado por el Usuario se considerará una propuesta contractual de compra, sujeta a la confirmación y/o aceptación por parte del Propietario como se describe a continuación. Por lo tanto, el Propietario tendrá derecho, a su sola discreción, a aceptar o rechazar el pedido del Usuario sin que éste pueda objetar o reclamar nada por ningún motivo.

El contrato de venta de los Productos se considera concluido con la aceptación por parte del Propietario de la propuesta contractual del Usuario. El Responsable del Tratamiento aceptará la propuesta contractual del Usuario mediante el envío de la confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario, que contendrá la fecha del pedido, los datos del Usuario, las características y la disponibilidad del Producto, el precio o el método de cálculo del precio, los posibles gastos adicionales e impuestos, los plazos de entrega y de ejecución, la dirección de entrega, los plazos de entrega y los posibles gastos de entrega, las modalidades de ejercicio del derecho de desistimiento o su posible exclusión, y la garantía.

El contrato de venta de los Productos no se considerará efectivo entre las partes en ausencia de lo dispuesto en el párrafo anterior.

En caso de que el Producto no esté disponible, el Titular informará al Usuario de las nuevas condiciones de entrega o suministro, preguntándole si tiene o no la intención de confirmar el pedido. Se entiende que el contrato se considerará perfeccionado respecto a los Productos aceptados por el Titular.

El Usuario se compromete a comprobar la exactitud de los datos facilitados en la confirmación del pedido y a notificar inmediatamente al Responsable del Tratamiento cualquier error, y a conservar una copia de su pedido, de su confirmación y de las Condiciones.

#### **5. Registro**

Para aprovechar las funcionalidades de la Aplicación, los Usuarios deben registrarse facilitando, de forma veraz y completa, todos los datos solicitados en el correspondiente formulario de registro y aceptar plenamente la política de privacidad ([www.lodo-guide.com](http://www.lodo-guide.com)) y las Condiciones.

El Usuario es responsable de conservar sus credenciales de acceso, que deben ser utilizadas exclusivamente por él y no pueden ser cedidas a terceros. El Usuario se compromete a mantenerlos en secreto y a garantizar que ningún tercero tenga acceso a ellos, así como a informar inmediatamente al Responsable del Tratamiento en caso de que sospeche o tenga conocimiento de cualquier uso o divulgación indebida de los mismos.

El Usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el procedimiento de registro es completa y veraz y se compromete a mantener al Propietario indemne e indemnizado por cualquier daño, obligación de indemnización y/o sanción que se derive y/o esté de alguna manera relacionada con la violación por parte del Usuario de las normas sobre el registro en la Aplicación o sobre el almacenamiento de las credenciales de registro.

#### **6. Cancelación y rescisión de la cuenta**

El Usuario registrado puede dejar de utilizar la Aplicación en cualquier momento y desactivar su cuenta o solicitar su cancelación a través de la interfaz de la Aplicación, si es posible, o enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico [customer@lodo-guide.com](mailto:customer@lodo-guide.com) o llamando al servicio de atención al cliente al 3515359662. En caso de que el Usuario incumpla las Condiciones o las disposiciones legales aplicables, el Propietario se reserva el derecho de suspender o cerrar la cuenta del Usuario en cualquier momento y sin previo aviso.

## **7. Precios y pagos**

El precio y el IVA, si se debe, se indican para cada Producto. Si la naturaleza del Producto hace imposible calcular el precio por adelantado, se indica el método de cálculo del precio.

Además, se indicarán los impuestos, cargos adicionales y gastos de envío que puedan variar en función del destino, el método de envío elegido y/o el método de pago utilizado. En el caso de que estos gastos no puedan calcularse razonablemente por adelantado, se indicará qué gastos se cargarán al usuario.

El Titular se reserva el derecho de modificar el precio de los Productos y cualquier coste adicional en cualquier momento. Se entiende que los cambios de precios no afectarán en ningún caso a los contratos ya celebrados antes del cambio.

El Usuario se compromete a pagar el precio del Producto en los plazos y formas indicados en la Solicitud y a comunicar todos los datos necesarios que le sean requeridos.

La Aplicación utiliza herramientas de terceros para procesar los pagos y en ningún caso entra en contacto con los datos de pago proporcionados (número de tarjeta de crédito, nombre del titular, contraseña, etc.).

En caso de que estos instrumentos de terceros denieguen la autorización para el pago, el Propietario no podrá suministrar los Productos y no será responsable en modo alguno.

## **8. Facturación**

Al usuario que desee recibir una factura se le pedirán los datos de facturación. Las facturas se emitirán sobre la base de la información proporcionada por el Usuario, que éste declara y garantiza como verdadera, liberando al Responsable del Tratamiento de toda responsabilidad al respecto.

## **9. Entrega de material Productos**

Los Productos tangibles (incluidos los bienes tangibles con elementos digitales) se entregarán en la dirección indicada por el Usuario, de la forma y en el plazo elegido o indicado en la Solicitud e indicado en la confirmación del pedido. A menos que se especifique lo contrario, los plazos de entrega especificados en la confirmación del pedido indican el periodo de tiempo que normalmente se necesita para entregar el Producto desde el momento en que el mensajero se hace cargo de la entrega.

En caso de que no sea posible la entrega de los Productos solicitados, se notificará puntualmente al Usuario por correo electrónico, indicando cuándo se espera la entrega o los motivos por los que no es posible.

Si el Usuario no desea aceptar el nuevo plazo o si la entrega se ha vuelto imposible, el Usuario podrá solicitar la devolución del importe pagado, que se acreditará sin demora en la misma modalidad de pago utilizada por el Usuario para la compra en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en que el Titular tuvo conocimiento de la solicitud.

Al recibir el Producto, el Usuario está obligado a comprobar su conformidad con el pedido realizado, así como la integridad del embalaje. En caso de daños evidentes en el embalaje y/o en el Producto, el Usuario podrá rechazar la entrega del Producto y podrá devolverlo sin coste alguno para él. Una vez firmado el documento de entrega, el Usuario no podrá objetar en modo alguno las características externas de los Productos entregados.

El Propietario no será responsable ante ninguna parte o tercero de los daños, pérdidas y costes que se produzcan como consecuencia del incumplimiento del contrato por causa de fuerza mayor.

## **10. Prestación de servicios**

El Propietario prestará los servicios al Usuario, de la forma y en el plazo indicado en la Solicitud y recogido en la confirmación del pedido.

En el caso de que no sea posible prestar los servicios solicitados dentro de este plazo, se notificará al Usuario puntualmente por correo electrónico, con indicación de cuándo se espera poder prestarlos o de las razones que imposibilitan la prestación.

Si el Usuario no desea aceptar el nuevo plazo o la prestación se ha vuelto imposible, el Usuario podrá solicitar la devolución del importe pagado, que se acreditará sin demora en el mismo medio de pago utilizado por el Usuario para la compra en un plazo máximo de 14 días desde que el Titular haya tenido conocimiento de la solicitud de devolución.

#### **11. Exclusión del derecho de desistimiento del usuario profesional**

El Usuario Profesional no tiene derecho a desistir del contrato de venta o suministro de los Productos. El Usuario reconoce expresamente que la indicación en el pedido de un número de IVA le califica automáticamente como Usuario Profesional, para el que no está previsto el derecho de desistimiento.

#### **12. Derecho de desistimiento de los usuarios en la compra de productos tangibles**

El Usuario Consumidor tiene derecho a desistir sin penalización y sin especificar el motivo en un plazo de 14 días desde la fecha de recepción del Producto, enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico customer@lodo-guide.com, utilizando el formulario de desistimiento opcional al que se refiere el artículo siguiente o cualquier otra declaración escrita.

En caso de entrega por separado de varios Productos solicitados por el Usuario Consumidor en un mismo pedido, el plazo de 14 días para ejercer el derecho de desistimiento se computará a partir del día en que se haya recibido el último Producto.

En caso de desistimiento, el Usuario deberá devolver el Producto al Titular sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que comunicó su decisión de desistir del contrato. El Usuario sólo correrá con los gastos directos de devolución del Producto, salvo que el Titular haya declarado que correrá con dichos gastos.

En caso de desistimiento debidamente ejercido, el Titular deberá reembolsar los pagos recibidos del Usuario, en el mismo medio de pago utilizado por éste para la transacción inicial, sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días siguientes al día en que el Usuario haya comunicado su decisión de desistir del contrato.

El Titular no está obligado a reembolsar los gastos de envío si el Usuario ha elegido expresamente un tipo de envío distinto al menos costoso ofrecido por el Titular.

El Titular, a menos que se haya ofrecido a recoger el Producto él mismo, podrá retener el reembolso hasta que haya recibido el Producto o hasta que el Consumidor Usuario haya demostrado que ha devuelto el Producto.

El Controlador no aceptará la devolución en el caso de que se compruebe el mal funcionamiento del Producto por uso indebido, negligencia, daños o alteraciones físicas, estéticas o superficiales, manipulación o mantenimiento inadecuado o desgaste, ausencia de elementos integrantes del producto (accesorios, piezas, etc.). En estos casos, el Titular devolverá el Producto adquirido al remitente, cargándole los gastos de envío.

#### **13. Derecho de desistimiento de los usuarios en la compra de servicios**

El Usuario Consumidor tiene derecho a desistir sin penalización alguna y sin especificar el motivo en el plazo de 14 días desde la fecha de celebración del contrato, enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico customer@lodo-guide.com, utilizando el formulario de desistimiento opcional al que se refiere el artículo siguiente o cualquier otra declaración escrita.

En caso de desistimiento debidamente ejercido, el Responsable del Tratamiento reembolsará al Usuario los pagos recibidos, en la misma modalidad de pago utilizada por el Usuario para la transacción inicial, sin demora indebida y, en todo caso, en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que el Usuario comunicó que deseaba desistir del contrato.

El Usuario reconoce y acepta que pierde el derecho de desistimiento después de la ejecución completa de un servicio. Si el servicio no se ha ejecutado en su totalidad y el usuario desea rescindir el contrato, seguirá estando obligado a pagar al responsable del tratamiento un importe proporcional a lo ejecutado hasta el momento en que haya ejercido su derecho de rescisión.

#### **14. Casos de exclusión del derecho de desistimiento del Usuario**

El derecho de desistimiento del contrato de venta o suministro de Productos por parte del Usuario queda excluido respecto a

al suministro de Productos cuyo precio está vinculado a las fluctuaciones del mercado financiero que el Titular no puede controlar y que pueden producirse durante el periodo de retirada

el suministro de Productos a medida o claramente personalizados

el suministro de Productos que pueden deteriorarse o caducar rápidamente. Esta categoría incluye todos los productos alimenticios (incluidas las bebidas) cuyas características pueden deteriorarse también como consecuencia de un almacenamiento inadecuado

el suministro de Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de higiene o de protección de la salud y que hayan sido abiertos después de la entrega  
al suministro de Productos que, después de la entrega, están por su naturaleza inseparablemente mezclados con otros bienes

a los contratos en los que el usuario haya solicitado específicamente la visita del responsable del tratamiento o de un profesional designado con el fin de realizar trabajos urgentes de reparación o mantenimiento. Si, con motivo de dicha visita, el responsable del tratamiento o un profesional encargado presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el usuario o proporciona bienes distintos de las piezas de recambio necesarias para llevar a cabo el mantenimiento o las reparaciones, el derecho de desistimiento se aplica a dichos servicios o bienes adicionales al suministro de grabaciones de audio o vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido abiertos después de su entrega al suministro de diarios, periódicos y revistas, con excepción de los contratos de suscripción para el suministro de dichas publicaciones a los contratos celebrados en subasta pública el suministro de alojamiento con fines no residenciales, el transporte de mercancías, los servicios de alquiler de vehículos, los servicios de restauración o los servicios relacionados con actividades de ocio cuando el contrato prevea una fecha o un período de ejecución específicos

Para más aclaraciones, póngase en contacto con el responsable del tratamiento por correo electrónico en [customer@lodo-guide.com](mailto:customer@lodo-guide.com) o llamando al servicio de atención al cliente al 3515359662.

#### **15. Formulario opcional para el ejercicio del derecho de desistimiento**

El Usuario podrá desistir mediante el siguiente formulario que deberá cumplimentar en su totalidad y enviar a la dirección de correo electrónico [customer@lodo-guide.com](mailto:customer@lodo-guide.com) antes de que finalice el plazo de desistimiento:

Por la presente, notifico la rescisión del contrato de venta o suministro relativo al siguiente producto

Número de pedido: Pedido el:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Correo electrónico asociado a la cuenta desde la que se realizó el pedido:

La fecha:

#### **16. Garantía de los productos materiales para usuarios profesionales**

En relación con los Productos materiales, los Usuarios Profesionales estarán cubiertos por las garantías de los defectos de la cosa vendida, la garantía de los defectos de las cualidades prometidas y esenciales y las demás garantías previstas por el Código Civil con los términos, caducidades y limitaciones correspondientes (artículos 1490 y siguientes del Código Civil).

#### **17. Garantía de conformidad de los productos materiales para los consumidores**

Los Usuarios Consumidores tienen derecho a la garantía de conformidad, prevista en los artículos 129 y siguientes del Código de Consumo, para todos los Productos materiales vendidos a través de la Aplicación, salvo los casos de exclusión previstos en el artículo 128 del Código de Consumo.

El Propietario es responsable ante el Consumidor Usuario de cualquier defecto de conformidad que se manifieste en los dos años siguientes a la entrega. Durante el primer año, el Usuario Consumidor no tiene que demostrar que el defecto existía en el momento de la

entrega tal y como se presume que existía en esa fecha, a menos que esto sea incompatible con la naturaleza del Producto Material o la naturaleza del defecto de conformidad.

Si el Consumidor pretende hacer uso de los recursos previstos en la garantía de conformidad, deberá enviar una notificación por escrito a la dirección de correo electrónico [customer@lodo-guide.com](mailto:customer@lodo-guide.com) o llamando al servicio de atención al cliente al 3515359662.

El Titular responderá con prontitud e indicará al Consumidor Usuario el procedimiento a seguir.

Para todo lo que no esté contemplado en esta cláusula, se aplicarán los artículos 128 a 135-spties del Código del Consumidor y los artículos del Código Civil sobre la formación, validez y eficacia de los contratos, incluidas las consecuencias de la resolución del contrato y el derecho a la indemnización por daños y perjuicios.

#### **18. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

Todo el contenido de la Aplicación, incluidos los textos, documentos, marcas comerciales, logotipos, imágenes, gráficos, su disposición y adaptaciones están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y marcas comerciales. La Aplicación también puede contener imágenes, documentos, logotipos y marcas comerciales de terceros que han autorizado expresamente al Propietario a publicarlos en la Aplicación. Sin perjuicio del uso estrictamente personal, no está permitido copiar, alterar, distribuir, publicar o utilizar los Contenidos sin autorización expresa del Titular.

#### **19. Renuncia a la garantía**

La Aplicación se proporciona "tal cual" y "como está disponible" y el Propietario no ofrece ninguna garantía expresa o implícita con respecto a la Aplicación, ni garantiza que la Aplicación satisfaga las necesidades de los Usuarios o que no se interrumpa o esté libre de errores o que esté libre de virus o errores.

El Propietario se esforzará por garantizar que la Aplicación esté disponible las 24 horas del día sin interrupción, pero no podrá ser considerado responsable en ningún caso si, por cualquier motivo, la Aplicación no es accesible y/o no está operativa en cualquier momento o durante cualquier periodo. El acceso a la Aplicación puede ser suspendido temporalmente y sin previo aviso en caso de fallo del sistema, mantenimiento, reparaciones o por razones totalmente ajenas al Propietario o por eventos de fuerza mayor.

#### **20. Limitación de la responsabilidad**

El Propietario no será responsable ante el Usuario, salvo en caso de dolo o negligencia grave, de las ineficiencias o fallos de funcionamiento relacionados con el uso de Internet que estén fuera de su control o del de sus proveedores. Asimismo, el Titular no será responsable de los daños, perjuicios y gastos que sufra el Usuario como consecuencia de la no ejecución del contrato por causas que no le sean imputables, teniendo el Usuario derecho únicamente al reembolso íntegro del precio pagado y de los gastos adicionales que se produzcan.

El Titular no asume ninguna responsabilidad por el uso fraudulento o ilícito que puedan hacer terceros de las tarjetas de crédito y otros medios de pago, ya que en ningún caso entra en contacto con los datos de pago utilizados (número de tarjeta de crédito, nombre del titular, contraseña, etc.).

El Titular no será responsable de

cualquier pérdida de oportunidad comercial y cualquier otra pérdida, incluso indirecta, que pueda sufrir el Usuario y que no sea consecuencia directa del incumplimiento del contrato por parte del Titular  
el uso incorrecto o inadecuado de la Aplicación por parte de los Usuarios o de terceros  
la emisión de documentos o datos fiscales erróneos por errores en los datos facilitados por el Usuario, siendo éste el único responsable de su correcta introducción

En ningún caso el Propietario podrá ser considerado responsable de más del doble del importe pagado por el Usuario.

#### **21. Fuerza mayor**

El Propietario no será responsable del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones por circunstancias ajenas al control razonable del Propietario debido a acontecimientos de fuerza mayor o, en todo caso, a acontecimientos imprevistos e imprevisibles y, en todo caso, ajenos a su voluntad.

El cumplimiento de las obligaciones por parte del Titular se considerará suspendido durante el periodo en el que se produzcan acontecimientos de fuerza mayor.

El Titular hará todo lo que esté en su mano para encontrar soluciones que permitan el correcto cumplimiento de sus obligaciones a pesar de la persistencia de eventos de fuerza mayor.

#### **22. Enlaces a sitios de terceros**

La Aplicación puede contener enlaces a sitios/aplicaciones de terceros. El Propietario no ejerce ningún control sobre ellos y, por lo tanto, no es responsable en modo alguno del contenido de estos sitios/aplicaciones.

Algunos de estos enlaces pueden remitir a sitios o aplicaciones de terceros que prestan servicios a través de la Aplicación. En

estos casos, las condiciones generales de uso del sitio/aplicación y de uso del servicio prestado por los terceros se aplicarán a los servicios individuales, con respecto a los cuales el Propietario no acepta ninguna responsabilidad.

### **23. Privacidad**

Los datos personales se protegerán y tratarán de acuerdo con la Política de Privacidad, que puede consultarse en [www.lodo-guide.com](http://www.lodo-guide.com).

### **24. Legislación y jurisdicción aplicables**

Las Condiciones están sujetas a la legislación italiana.

Para los Usuarios Profesionales, cualquier litigio relativo a la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones se someterá a la jurisdicción del tribunal del lugar donde el Propietario tenga su sede.

Para los Usuarios Consumidores, cualquier controversia relativa a la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones se remitirá al Tribunal del lugar donde el Usuario Consumidor resida o haya elegido domicilio, si está situado en el territorio del Estado italiano, sin perjuicio del derecho del Usuario Consumidor a remitirse a un juez distinto del "tribunal de consumo" según el art. 66 bis del Código de Consumo, con competencia territorial según uno de los criterios establecidos en los artículos 18, 19 y 20 del Código de Procedimiento Civil italiano.

Todo ello sin perjuicio de la aplicación a los Consumidores-Usuarios que no tengan su residencia habitual en Italia de las disposiciones más favorables y obligatorias previstas por la legislación del país en el que tengan su residencia habitual, en particular en lo que se refiere al plazo de ejercicio del derecho de desistimiento, al plazo de devolución de los Productos, en caso de ejercicio de este derecho, a las modalidades y formalidades de comunicación del mismo y a la garantía legal de conformidad.

### **25. Resolución de litigios en línea para los consumidores**

El usuario consumidor residente en Europa debe saber que la Comisión Europea ha creado una plataforma en línea que ofrece una herramienta de resolución alternativa de conflictos. Esta herramienta puede ser utilizada por el Usuario Consumidor para resolver extrajudicialmente cualquier conflicto relacionado y/o derivado de los contratos de compraventa de bienes y prestación de servicios celebrados en línea. En consecuencia, el Usuario Consumidor podrá utilizar esta plataforma para resolver cualquier conflicto derivado del contrato celebrado en línea. La plataforma está disponible en la siguiente dirección: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Date 05/04/2022