

Política de privacidad

El presente documento tiene por objeto informar a la persona física (en adelante, el "**Titular**") sobre el tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "**Datos Personales**") recogidos por el responsable del tratamiento, LODO S.r.l., con domicilio social en Via Monte Napoleone 8, CF/VAT nº 12131740966 , dirección de correo electrónico info@lodo-guide.com, dirección PEC lodosrlmilano@legalmail.it , teléfono 3515359662, (en adelante, el "**Responsable del Tratamiento**"), a través del sitio web www.lodo-guide.com (en adelante, la "**Aplicación**"). Las modificaciones y actualizaciones serán vinculantes desde el momento en que se publiquen en la Aplicación. Si el Titular de los datos no acepta los cambios introducidos en la Política de Privacidad, deberá dejar de utilizar esta Aplicación y podrá solicitar al Responsable del Tratamiento que elimine sus Datos Personales.

1. Categorías de datos personales tratados

El responsable del tratamiento trata los siguientes tipos de datos personales facilitados voluntariamente por el interesado:

- **Datos de contacto:** nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, teléfono, fotografías, credenciales de autenticación, cualquier otra información enviada por el interesado, etc.
- **Datos fiscales y de pago:** código fiscal, número de IVA, datos de la tarjeta de crédito, datos de la cuenta bancaria, etc.
- **Datos relativos a la relación laboral:** datos incluidos en el currículum vitae, datos relativos al cónyuge o a los hijos, datos de la seguridad social, etc.

El responsable del tratamiento trata los siguientes tipos de datos personales recogidos automáticamente:

- **Datos técnicos:** Datos personales producidos por los dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos utilizados, como, por ejemplo, información sobre el dispositivo utilizado, direcciones IP, tipo de navegador, tipo de proveedor de Internet (ISP). Estos Datos Personales pueden dejar rastros que, en particular cuando se combinan con identificadores únicos y otra información recibida por los servidores, pueden utilizarse para crear perfiles de personas
- **Datos sobre la navegación y el uso de la Aplicación:** como, por ejemplo, páginas visitadas, número de clics, acciones realizadas, duración de las sesiones, etc.
- **Datos relativos a la ubicación exacta del Titular de los datos:** por ejemplo, datos de geolocalización que identifican con precisión la ubicación del Titular de los datos, que pueden recogerse a través de la red de satélites (por ejemplo, GPS) y otros medios, recogidos con el consentimiento del Titular de los datos. El interesado puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

El hecho de que el Titular no facilite los Datos Personales para los que existe una obligación legal o contractual, o si son un requisito necesario para la celebración del contrato con el Responsable, supondrá la imposibilidad de que el Responsable establezca o continúe la relación con el Titular.

El Interesado que comunique al Responsable del Tratamiento datos personales de terceros es responsable directo y exclusivo de su origen, recogida, tratamiento, comunicación o difusión.

2. **Cookies y tecnologías similares**

La Aplicación utiliza cookies, balizas web, identificadores únicos y otras tecnologías similares para recopilar los Datos Personales del Titular de los Datos en las páginas, enlaces visitados y otras acciones realizadas cuando el Titular de los Datos utiliza la Aplicación. Se almacenan y se transmiten la próxima vez que el usuario visita la aplicación. La Política de Cookies completa puede consultarse en la siguiente dirección:

3. **Base jurídica y finalidad del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales es necesario

a. para la ejecución del contrato con el Titular de los datos y, en concreto:

1. el cumplimiento de cualquier obligación derivada de la relación precontractual o contractual con el interesado

2. registro y autenticación del Titular de los datos: para permitir que el Titular de los datos se registre en la Aplicación, acceda y se identifique, también a través de plataformas externas

3. apoyo y contacto con el interesado: responder a las solicitudes del interesado

4. gestión de pagos: para gestionar los pagos con tarjeta de crédito, transferencia bancaria u otros instrumentos

b. para las obligaciones legales, a saber:

1. el cumplimiento de cualquier obligación prevista en las normas, leyes y reglamentos vigentes, en particular, en materia fiscal y tributaria

c. sobre la base del interés legítimo del responsable del tratamiento, para:

1. fines de marketing a través del correo electrónico de los productos y/o servicios del Responsable del Tratamiento con el fin de vender directamente los productos o servicios del Responsable del Tratamiento utilizando el correo electrónico proporcionado por el Titular de los datos en el contexto de la venta de un producto o servicio similar al que se vende

2. gestión, optimización y seguimiento de la infraestructura técnica: para identificar y resolver cualquier problema problemas técnicos, para mejorar el rendimiento de la Aplicación, para gestionar y organizar la información en un sistema informático (por ejemplo, servidores, bases de datos, etc.)

3. seguridad y lucha contra el fraude: garantizar la seguridad de los activos, la infraestructura y las redes del responsable del tratamiento

4. estadísticas con datos anónimos: realizar análisis estadísticos sobre datos agregados y anónimos para analizar el comportamiento del Titular de los datos, para mejorar los productos y/o

servicios prestados por el Responsable del Tratamiento y satisfacer mejor las expectativas del Titular de los datos

d. Basado en el consentimiento del Titular de los datos, para:

1. elaboración de perfiles del interesado con fines de marketing: proporcionar al interesado información sobre los productos y/o servicios del responsable del tratamiento mediante un tratamiento automatizado destinado a recoger información personal con el fin de predecir o evaluar las preferencias o el comportamiento del interesado

2. retargeting y remarketing: para llegar con una publicidad personalizada al Sujeto de Datos que ya ha visitado o mostrado interés en los productos y/o servicios ofrecidos por la Aplicación utilizando sus Datos Personales. El interesado puede excluirse visitando la página de la Network Advertising Initiative

3. fines de marketing para los productos y/o servicios del Responsable del Tratamiento: enviar información o material comercial y/o promocional, realizar ventas directas de los productos y/o servicios del Responsable del Tratamiento o realizar estudios de mercado utilizando métodos automatizados y tradicionales

4. detección de la ubicación exacta del Titular de los datos: para detectar la presencia del Titular de los datos, para comprobar los accesos, los tiempos y la presencia del Titular de los datos en un lugar determinado, etc.

En base al interés legítimo del Titular, la Aplicación permite interactuar con plataformas o redes sociales externas cuyo tratamiento de Datos Personales está regulado por sus respectivas políticas de privacidad a las que se remite. Las interacciones y la información adquirida por esta Aplicación están en todo caso sujetas a la configuración de privacidad que el Titular de los datos haya elegido en dichas plataformas o redes sociales. Esta información -en ausencia de un consentimiento específico para el tratamiento con otros fines- se utiliza únicamente con el fin de permitir el uso de la Aplicación y proporcionar la información y los servicios solicitados.

Los datos personales del interesado también pueden ser utilizados por el responsable del tratamiento para protegerse ante los tribunales competentes.

4. Métodos de tratamiento y destinatarios de los datos personales

El tratamiento de los Datos Personales se lleva a cabo mediante herramientas de papel e informáticas con métodos organizativos y lógicos estrictamente relacionados con los fines indicados y mediante la adopción de medidas de seguridad adecuadas.

Los datos personales son tratados exclusivamente por

- las personas autorizadas por el Responsable del Tratamiento para tratar los Datos Personales que se han comprometido a la confidencialidad o tienen una obligación legal adecuada de confidencialidad;
- sujetos que operan de forma autónoma como controladores de datos separados o por sujetos designados como procesadores de datos por el controlador de datos para llevar a

cabo todas las actividades de procesamiento necesarias para perseguir los fines establecidos en esta política (por ejemplo, socios comerciales, consultores, empresas de TI, proveedores de servicios, proveedores de alojamiento)

- sujetos o entidades a los que los Datos Personales deben ser revelados debido a obligaciones legales u órdenes de las autoridades.

Las entidades mencionadas anteriormente están obligadas a utilizar las salvaguardias adecuadas para proteger los Datos Personales y sólo pueden acceder a los Datos Personales que sean necesarios para realizar las tareas que les han sido asignadas.

Los datos personales no se difundirán de forma indiscriminada en ningún caso.

5. Lugar

Los datos personales no se transferirán fuera del territorio del Espacio Económico Europeo (EEE).

6. Período de almacenamiento de los datos personales

Los Datos Personales se conservarán durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recogidos, en particular:

- para fines relacionados con la ejecución del contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado, se conservará durante toda la duración de la relación contractual y, tras su finalización, durante el plazo de prescripción ordinario de 10 años. En caso de litigio, durante toda la duración del mismo, hasta que se agote el plazo de los recursos
- para fines relacionados con el interés legítimo del responsable del tratamiento, se conservarán hasta que se cumpla dicho interés
- para el cumplimiento de una obligación legal, por orden de una autoridad y para la protección jurídica, se conservarán respetando los plazos previstos por dichas obligaciones, normas y, en todo caso, hasta el cumplimiento del plazo prescriptivo previsto por la normativa vigente
- para fines basados en el consentimiento del interesado, se conservarán hasta que se revoque el consentimiento

Al final del período de conservación, todos los Datos Personales se eliminarán o se almacenarán en una forma que no permita la identificación del interesado.

7. Derechos del interesado

Los interesados pueden ejercer determinados derechos con respecto a los datos personales tratados por el responsable del tratamiento. En particular, el interesado tiene derecho a :

- a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales
- a retirar su consentimiento en cualquier momento
- limitar el tratamiento de sus datos personales
- oponerse al tratamiento de sus datos personales acceder a sus datos personales
- verificar y solicitar la rectificación de sus datos personales
- obtener la restricción del tratamiento de sus datos personales
- obtener la supresión de sus datos personales

- transferir sus datos personales a otro responsable del tratamiento
- presentar una reclamación ante la autoridad de control de la protección de datos y/o emprender acciones legales.

Para ejercer sus derechos, los interesados pueden enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: info@lodo-guide.com.

El responsable del tratamiento atenderá las solicitudes inmediatamente y las tramitará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo de 30 días.

Última actualización: 29/09/2022